



## Люкс с браком

Со дня ввода новой туристической гостиницы «Переславль» минуло около четырёх месяцев. В течение этого времени поутихла восторженность отдельных переславцев, радость строителей и уж, конечно, администрации гостиницы.

Тревожные нотки у представителей туристического сервиса появились вместе с весенней оттепелью — потекла крыша. Но не только на потолке четвёртого этажа, но и в номерах, расположенных ниже, появились жёлтые водяные разводы. В общий «хор» весенней капли включились водостоки неисправной системы отопления и сантехники, а здесь ещё и паркет первого этажа, буквально встав на дыбы, стал значительно препятствовать движению по нему. Выход, конечно, нашли — потолки подбелили, а в штат включили двух столяров, которые в настоящий момент занимаются исключительно «доводкой» паркета на трёх из четырёх этажей гостиницы.

Да, я не оговорился, именно на трёх, так как на первом этаже, засучив рукава, обслуживающий персонал сгрёб совковыми лопатами пришедший в негодность паркет, застелив пол линолеумом.

Уместно ли здесь упоминать, что один квадратный метр паркета стоил для заказчика 10 рублей?!

Вообще-то, если уж заниматься арифметикой, то доход за четыре месяца работы гостиницы составил 48,2 тысячи рублей и обещает быть значительно перекрытым, но из этой суммы можно сделать не меньше и вычетов. Так, только в марте областной автобазе «Турист» пришлось выплатить 4,5 тысячи рублей за автобусы, идущие порожняком из Ярославля для обслуживания переславских туристов. Львиная доля перевозок приходится на трёхразовую доставку в день экскурсионных групп к пункту питания — кафе «Турист», находящемуся, как известно многим, в районе старого здания экскурсбюро. И картина эта не улучшится до пуска ресторана в гостиничном комплексе.

К чести областного совета по туризму скажем, что гостинице был выделен автобус, который потом препроводили в вышестоящую туристическую организацию ввиду поломки. Вот и бедствуют туристы: из-за недостатка транспорта были сорваны два из четырёх экскурсионных маршрутов по «Золотому кольцу».

И всё-таки мы немного отвлеклись от проблем внутри самой гостиницы. Так и не пущены в работу смонтированные лифты, и если оптимизм туристов комплекса помогает резво преодолеть несколько десятков ступеней вверх или вниз, то горничным приходится проделывать этот путь с тюками сменного белья куда в более замедленном темпе.

Всё ещё молчат установленные в номерах телефонные аппараты, обещанная междугородная связь тоже. Апартаменты номеров люкс силами опять же работников гостиницы приводятся в надлежащий вид (оклейка стен, переделывание перегородок, сантехники и другое).

Сейчас трудно обвинить кого-то конкретно: вина здесь и приёмной комиссии, подарившей строителям оценку «хорошо», и областного совета по туризму, который, заполучив строящийся объект, обещал и облицовочный мрамор, и современную мебель, и транспорт, и ещё много «золотых гор», о которых быстро было забыто. Вот и приходится директору комплекса В. А. Сальникову и его заместителю Г. М. Фомичёвой буквально «лезть из кожи вон» в этот период «адаптации», просить (а не требовать) прораба А. П. Абрамова устранить «недоработки» строителей. Конечно, непонятно, как при хорошем качестве отделочных работ посыпалась штукатурка стен, облицовка лестниц, провалился в двух местах цементный пол входа. До сих пор не могут работники комплекса очистить стёкла от следов сварки, вокруг гостиницы гру-

ды мусора, кабельная траншея после зимней прокладки просела, да и внутри гостиницы ещё не везде установлена сантехника.

Кстати, мы говорили с главным архитектором города Валерием Андреевичем Поповым, и он поведал, что строители были обязаны дать эксплуатационникам гарантийный паспорт и все появляющиеся сейчас недостатки устранять своими силами.

Когда готовился этот материал, приходилось встречаться со многими людьми, и что самое странное, все убеждали, что положение, в общем-то, обычное — такая ситуация везде. Но ведь есть же передовой опыт строительства туркомплексов, за которым не надо плыть за тридевять земель — это в Прибалтике. Мы за то, чтобы строить быстрее и больше, на это нас нацеливают решения XXVII съезда, программы ускорения. Но здесь же предусмотрены меры и по улучшению качества строительных работ, продуманного здесь же предусмотрены меры и по улучшению качества строительных работ, продуманного проектирования, правильной эксплуатации возведённых объектов. И не нужно прикрываться громкими лозунгами, спешить рапортовать о завершении строительства, о пуске в эксплуатацию, когда спешка в конечном итоге добавляет много минусов в государственный бюджет и приносит немало огорчений людям.

Сейчас готовится ввод ресторана и строительство второй очереди комплекса. У коллектива строителей есть все возможности сделать работу качественно. Куратору комплекса, представителю областного совета по туризму Виктору Григорьевичу Ермакову необходимо помочь администрации гостиницы «Переславль», чтобы как можно скорее наладился правильный ритм работы комплекса.

А тёплых слов благодарности у костей нашего города в адрес туристических организаций найдётся немало.