



Доверие — наша постоянная политика

Несмотря на то, что филиал «Кодака» на «Славиче» существует уже не первый год, информации о его деятельности мы всё-таки имеем недостаточно. Создавалось ощущение некой недостижимости. Возможно, срабатывали старые стереотипы. После того как мы встретились с директором филиала «Кодак» Малколмом Роу и его заместителем Сергеем Ивановичем Поляковым, многие представления изменились коренным образом. Во всяком случае мнение о недостижимости переславского «Кодака» оказалось мифом. Малколм Роу оказался больше похожим на нас, русских, нежели на строгого, чопорного англичанина, каковым он представлялся в ожидании встречи. Доступный в общении, с юмором, совсем не похожий на «буржуя» — сам готовит, да ещё и имеет неожиданное хобби: может отремонтировать квартиру своими руками.

Обо всём остальном вам, уважаемые читатели, поведаёт наша беседа с МАЛКОЛМОМ РОУ и СЕРГЕЕМ ИВАНОВИЧЕМ ПОЛЯКОВЫМ.

— **Малколм, Вы изъявили желание остаться работать в Переславле ещё на два года. С чем это связано?**

— Основная причина — окружающая меня рабочая атмосфера, интересные, серьёзные люди, которые к тому же умеют и веселиться. Эта очень хорошая комбинация — серьёзного и весёлого — соседствует с хорошими результатами. Можно веселиться, когда дела идут успешно. Но мы вполне успеваем и то и другое.

Дело в том, что я верю в то, что наш филиал здесь будет расширяться. Уже имеет вполне успешную реализацию первая стадия завода. Этот успех оценён на мировом уровне. Мы имеем нормальную себестоимость продукции наряду с высоким её качеством. На подходе — открытие нового производства: фотохимии. И мы надеемся, что эта стадия будет не менее успешной. В феврале мы планируем начать выпуск первой продукции этого производства, а 23 апреля намечена официальная его презентация. В конце декабря прошлого года несколько наших сотрудников вернулись из командировки во Францию, куда они ездили по вопросам фотохимического производства. Они вернулись с большой долей уверенности в успехе нашего проекта. И я тоже верю, что вторая стадия будет столь же успешной, сколь и первая. Причём проводится большая работа для того, чтобы у нового завода не было никаких проблем с экологией. Это одно из первых условий, которое мы предъявляем к вновь открываемым производствам. Экология, безопасность сотрудников, себестоимость и качество продукции — вот основные показатели, которые нас интересуют прежде всего. Для решения проблем экологии и безопасности сотрудников мы тратим большие усилия и средства. И потому большой радостью для всего «Кодака» было получение Золотой медали за серьёзную работу в области защиты и сохранения окружающей среды.

Мы уже задумываемся о третьей стадии завода, о сути которой пока ещё рано говорить. Она ещё, скажем так, пока не созрела до окончательного варианта.

— **Малколм, как Вы себя ощущаете у нас в городе, на «Славиче»?**

— Мне нравится моя роль на этом заводе. Мы с Сергеем Ивановичем — хорошая команда. Мы обучаем всему, что знаем сами, более молодых людей. И это очень важно, потому что они — наше будущее. Практически все сотрудники нашего завода — в возрасте наших детей. И наша обязанность — передать им всё, что можно, потому что наступит время, когда им самим придётся «править кораблём под названием Кодак».

«Славич» хорош своей инфраструктурой, базой. Когда мне довелось руководить на «Кодаке» заводом по производству ПЭТФ, главное, что меня всегда беспокоило — лишь бы не отключили

электроэнергию. Поэтому на любом новом месте меня в первую очередь интересуют вопросы вспомогательных служб. На «Славиче» я об этом не беспокоюсь. Были крепкие морозы в минус 30 градусов, но, несмотря на это, никаких проблем не было. Энергозавод чётко выполняет свои функции — и тепло, и вода, и электричество у нас поступают бесперебойно. И поэтому для размещения нашего филиала «Славич» — очень удачное место. Я об этом часто и с удовольствием говорю при встречах с немцами, французами.

Сергей Иванович Поляков:

— Здесь дело не только в удачном географическом положении, но и в том, что наш проект был поддержан правительством Ярославской области, лично губернатором А. И. Лисицыным, областной Думой, которые очень своевременно приняли закон о льготном налогообложении новых производств. И Переславль, и его администрация, прежде всего Евгений Алексеевич Мельник, несмотря на очень тяжёлые для города времена, держат взятые на себя обязательства. Это чрезвычайно важно для сотрудничества с серьёзными компаниями — держать слово. И особенно следует подчеркнуть роль Ивана Филипповича Анюховского, который был, если так можно выразиться, «душой» привлечения «Кодака» на «Славич».

Всё вышеперечисленное — это тот субъективный фактор, который, помимо каких-то благоприятных экономико-географических условий, во время выбора места для нашего филиала во многом решил вопрос в пользу Переславля и «Славича».

— Сергей Иванович, Вы — человек, которому в своей жизни довелось поработать и на советских предприятиях, и на постперестроечных, теперь — на капиталистическом. Если можно — плюсы и минусы каждого из них?

— Когда я был в среднем возрасте, то в мире была модной идея конвергенции. Предполагалось, что однажды идеи капитализма и социализма соединятся воедино, воплотив свои лучшие стороны. То есть предприятия советской поры (системы «Средмаш», к примеру) имели очень много общего с такими компаниями, как «Кодак». Почему? Потому что на «Кодаке» до последнего времени работало сто тысяч человек. Это громадная компания. Такого уровня главк в России неизбежно имеет аналогичную с западной компанией систему управления. И поэтому чрезвычайно много общего.

К примеру — раньше советские предприятия не имели необходимости заботиться о продаже своей продукции. Этим занимались совсем другие подразделения. И в «Кодаке» сейчас такая же система. Наша задача — только производство. Конечно, мы беспокоимся об уровне продаж, но это не является нашей основной задачей. То есть существует чёткое разделение обязанностей, как и при социализме.

Или возьмите заботу о своих работниках. То, что было на лучших советских предприятиях (15—20-летней давности), прекрасно осуществляется на таких капиталистических предприятиях, как «Кодак».

Что отличает «Кодак»? Меня больше всего поразило то, что, по сравнению с жёсткой требовательностью советских времён, на «Кодаке» всё это делается гораздо спокойнее, мягче, с подчёркнутой вежливостью и уважительностью друг к другу, хотя и не менее требовательно. У нас многие вещи говорились чересчур резко, и я считаю это недостатком.

И ещё одно преимущество «Кодака» — работа в команде. Это есть в какой-то степени и на других предприятиях, но в меньшей мере. Здесь это — когда задача едина для всех, когда все стараются друг другу помочь.

Вот это те отличия, которые я лично наблюдал, а остальное, я считаю, во многом достаточно похоже.

— Малколм, как Вам нравится наш город?

— Очень нравится. Здесь прекрасная человеческая атмосфера. Я хожу по городу и чувствую себя в абсолютной безопасности. Я чувствую в городе оптимизм. Мы бывали в больнице, обществе инвалидов, детских домах, библиотеке. Общались там с простыми переславцами. Я вижу, как много у вас работают люди, несмотря на то, что получают они за эту работу очень мало. Я был просто очарован и восхищён — при том, что людям приходится существовать в таких сложных условиях, в глазах у них — доброта, душа. юмор. Это говорит о каком-то личном достоинстве таких людей. Благодаря этому Россия имеет будущее. Я думаю, что ситуация здесь улучшается.

— **Я знаю, что куда бы Вы ни приходили, Вы не идёте с пустыми руками. Везде, где только можно, Вы помогаете от имени фирмы «Кодак». В том числе «Кодак» оказал помощь и для строительства новой часовни Святого Георгия Победоносца.**

— Здесь всё очень просто. Том Гарман — бывший директор российского «Кодака» — смотрел на переславский филиал как на своё детище. Он был очень доволен, когда штаб-квартира «Кодака» в Рочестере разрешила разместить филиал здесь, в Переславле-Залесском. С первых лет своего основания Джорджем Истманом «Кодак» имеет свои основные принципы. Один из них — сделать бизнес международным. Отсюда проистекает идея размещения завода в России. Том Гарман, вступив в деловой контакт с директором «Славича» Иваном Филипповичем Анюховским, всегда стремился к дальнейшему улучшению и более тесным связям как со «Славичем», так и с городом. Том Гарман, так безвременно ушедший от нас, был замечательным человеком. Разговор у нас с ним был коротким, потому что он хотел только знать результаты каждого месяца. Он абсолютно нам доверял. И когда он узнал, что Иван Филиппович, глядя в будущее общества, стараясь воздать должное погибшим в войне, собирается построить часовню, он поговорил со мной и мы решили сделать свой вклад в строительство этой часовни. И здесь нельзя разграничивать наш филиал, московский офис или Рочестер — это всё один «Кодак».

Также мы решили помочь медсанчасти «Славича» с покупкой машины «Скорой помощи». Мы это не афишируем, а просто делаем, так как мы тоже хотим не просто работать здесь, но и быть частью жизни этого города, «Славича». Причём помогая, мы не диктуем какие-то свои условия — чтобы наши деньги пошли на то или на другое. На месте всегда лучше знают — на что прежде всего нужно употребить нашу помощь. И потом, я уважаю личное достоинство людей, знаю, насколько легко обидеть человека недоверием. И потому, оказывая помощь, мы стараемся это делать как можно тактичнее. Такие вещи можно делать только через дружбу и доверие друг к другу. Все мы знаем, что человек может разочаровать только один раз, во второй раз с ним уже не будешь иметь дела.

Я обнаружил, что здесь многие вещи настолько легки и симпатичны мне, что жить от этого в Переславле очень легко. То есть трудности с адаптацией совсем не такие, как я ожидал.

— **А чего Вы ожидали?**

— Мы каждое утро разговариваем с Сергеем Ивановичем и обсуждаем предстоящие дела. Мы сошлись на том, что та информация, которую мы оба получали из средств массовой информации, из телевизионных программ, в частности, была не слишком хорошей как для русских, так и для нас, англичан. Что я здесь ожидал увидеть? То, что видел у себя по телевизору: много бабушек с кошелками, которых часто показывают у нас.

Но я много читал, разговаривал с разными людьми. Я был хорошо подготовлен к своему приезду сюда. Порядка 20 процентов технических книг, которые мне довелось изучать ещё будучи студентом, были написаны русскими авторами — инженерами.

В Переславле очень легко жить. Я хожу по улицам, общаюсь с людьми. Как только узнают, что я иностранец, со мной сразу начинают много говорить. Причём я понимаю, что мне говорят, но ответить для меня ещё очень сложно.

— **Малколм, оглядываясь на прошедший год, что Вы можете сказать?**

— Самая большая ценность на нашем заводе — люди. Этот год пролетел в мгновение ока. Мы все вместе произвели большой объём работ, потому что каждому нравилось работать. И все наши изменения к лучшему — всё это, конечно, благодаря нашим людям. Смотрите — заводу уже четыре года, а здесь по-прежнему всё чистенько. Это благодаря каждому человеку, который здесь работает.

Я уже говорил, что «Славич» для нас очень благоприятная среда. И команда «Славича», и, конечно, сам Иван Филиппович, который нам всегда помогает. И со «Славичем», и с городом у нас сложились хорошие, доверительные отношения. Доверие — это наша постоянная политика. Нужно, чтобы все были открытыми и честными, потому что бизнес сам по себе — очень жёсткий. И потому люди должны дружить, чтобы этот бизнес не был разрушающим, а стал созидющим.