



Проверяется делом

XXVII съезд КПСС наметил серьёзную задачу по подъёму благосостояния советских людей, и бытовое обслуживание должно сыграть в этом немаловажную роль. Поэтому вполне понятно, почему областное управление бытового обслуживания населения и Переславский горком КПСС провели на базе ГПУ бытового обслуживания совместное заседание коллегии управления и бюро горкома партии. Переславль был выбран неслучайно: за прошлую пятилетку объём бытовых услуг населению вырос по РПУ почти на двадцать пять процентов, причём особый рост был замечен в последние годы, когда коллектив принял участие в экономическом эксперименте.

— Основное внимание мы сосредоточили на оказании услуг, оплачиваемых населением, — рассказывает директор Переславского РПУ бытового обслуживания А. М. Чепуров. — Именно этот показатель в условиях эксперимента стал основным фондообразующим и стимулирующим, позволил улучшить качество услуг, повысить рентабельность производства.

Поясним слова А. М. Чепурова. До начала экономического эксперимента основными оценочными показателями были валовое производство в рублях, оказание услуг на душу населения. Показатели на первый взгляд объективные: оказал больше услуг — лучше работаешь. Но при этом можно было искусственно поднять и валовку, и услуги на душу населения. Вступив в эксперимент, в Переславском РПУ стали считать услуги, оплачиваемые населением. Так в планах бытовиков появился конкретный человек со своими запросами.

Подробно рассказал А. М. Чепуров о формировании фонда производственного и социального развития коллектива и фонда материального поощрения. Теперь в них отчисляется дополнительная прибыль, и только за год с небольшим эта сумма составила свыше шестидесяти тысяч рублей. Появление свободных средств позволило закупать необходимые материалы в розничной торговой сети, а это повлекло за собой улучшение качества выполнения заказов. Эти же средства сняли остроту кадровой проблемы: на работу в РПУ привлекли пенсионеров, надомников, людей, по каким-то причинам нуждающихся в укороченном рабочем дне, совместителей.

Совершенствуется система организации и оплаты труда. Сейчас пятая часть работающих в сфере услуг трудится на конечный результат, привилась договорная система оплаты труда. Иначе стал оплачиваться труд приёмщиков комплексных приёмных пунктов: если раньше оплата зависела от выручки и было выгодно принимать более дорогостоящие заказы, то теперь немаловажное значение имеет их количество. Ясно, что выиграли заказчики.

Но, несмотря на очевидные достижения, у переславских бытовиков немало проблем и нерешённых вопросов. Хотя планы и обязательства успешно выполняются, такой экономический показатель, как оказание услуг на душу населения, здесь ниже среднеобластного. Если в прошлом году в среднем по области каждому жителю оказано различных услуг на сумму более тридцати пяти рублей, то в Переславле только на двадцать пять.

В Мышкине и Брейтове этот показатель вдвое выше, чем у переславцев. Откуда столь резкое различие? Основной рост в двух этих районах произошёл за счёт индивидуального пошива одежды, ремонта и строительства жилья, переработки сельскохозяйственной продукции. Вот они, реальные резервы.

— Который год стоит вопрос о ремонте и строительстве жилья в Переславле и районе, — говорит А. М. Чепуров, — но толку нет. Мы на пятнадцатом месте в области по пошиву обуви, мало шьём детской одежды. Могу привести ещё немало упущенных возможностей увеличения объёмов услуг на одного жителя. Многие вопросы надо решать на областном уровне.

Работа службы быта области организована, как известно, по отраслевому принципу. Существуют объединения «Облремстройбыт», «Облрембыттехника», «Облшвейбыт» и ряд других.

В городах и районах области от них существуют цехи. В Переславле-Залесском — цех индпошива одежды, цех рембыттехники, цех по ремонту теле- и радиоаппаратуры, трикотажный цех. Все фонды, материалы находятся в Ярославле. Там же числятся и работники, живущие и работающие в Переславле. В своё время такая концентрация сил оправдывала себя, теперь эта система начинает тормозить развитие.

Давно стоит проблема создания в Переславле филиала по ремонту и строительству жилья. «Облремстройбыт» знает эту проблему, но открывать филиал не спешит. На заседании коллегии и бюро горкома было решено до конца этого года открыть филиал, но разве стоило ждать так долго? Пока же в Переславле служба быта упускает возможности помочь жителям в изготовлении садовых домиков, нужда в которых исчисляется тысячами.

Готовя этот материал, мы поинтересовались комплексным обслуживанием по ремонту швейных изделий.

— Нужно отремонтировать болоньевую куртку с трикотажными вставками.

— Такого ремонта не делаем, — огорчила приёмщица в швейном цехе, — подшить, перелицевать, вшить «молнию» мы можем, а вот трикотаж?.. Попробуйте обратиться в трикотажный цех, может, там помогут.

— А нельзя сдать вам, а вы сами сделаете заказ в трикотажный, одна же ведь служба?

— По идее так бы и должно быть, но не делается, — сожалеет приёмщица.

Проблема возникла на стыке ведомственных интересов. Но кто сказал, что служба быта должна заниматься выполнением заказов только узкого профиля? Жизнь предлагает множество вариантов, над которыми бытовикам следует подумать. Возникают параллельные услуги: трикотаж — швейное производство, ремонт современных электронных часов — телерадиоателье, прокат инвентаря в садоводческих кооперативах и изготовление секций для садовых домиков. А сколько смежных отраслей! Вряд ли ведомственные принципы организации позволят развивать такие связи.

Швейное производство занимает лидирующее положение в общем объёме бытовых услуг населению, и можно привести немало примеров отличного выполнения заказов мастерами своего дела. Но есть и другие факты. Что требуется от швейного цеха? Изготовить по заказу необходимую вещь. Но вот подгоняет швейников план, и они нашли лазейку. Обратили внимание в субботние и воскресные дни на машины с эмблемой «СБ»? Чем только не торгуют бытовики: платья, халаты, куртки, обувь... Мало того, из северных районов области едут в Вологодскую область, «южане» осваивают рынки Загорска, могут отправиться и во Владимирскую область. Увы, это не служба быта, а мелкосерийное производство, конкуренция с предприятиями швейной промышленности и государственной торговлей, поскольку здесь нет главного звена сферы услуг — конкретного заказчика.

Проблемы накопились серьёзные, от них не отмахнёшься, и меры необходимо принимать сейчас. Во всех сферах народного хозяйства ведётся серьёзная перестройка, необходима она и службе быта. Некоторые шаги на прошедшем заседании коллегии и бюро горкома КПСС в Переславле-Залесском предприняты. В совместном постановлении отмечены основные пути перестройки: укрепление материально-технической базы, строительство новых комплексных приёмных пунктов, повышение качества услуг. Ряду организаций указано на недостатки, предложены пути улучшения, принято предложение Переславского горкома комсомола о направлении в бытовое обслуживание молодёжи. Постановление обязало руководителей промышленных предприятий и организаций использовать все возможности для оказания бытовых услуг населению. Но хотелось бы вместе с этим видеть и меры, направленные на решение других кардинальных вопросов: преодоление ведомственности, более комплексное обслуживание жителей города и села, упрощение управленческих связей.

А. Коркин.

(Наш собственный корреспондент.)

г. Переславль-Залесский.