



## Сервис «по-переславски»

Сервис — слово английское. В переводе оно значит: обслуживание бытовых нужд населения. Мы же понимаем это слово в более широком смысле — создать удобства для населения, быстро и хорошо обслуживать трудящихся, не пренебрегать при этом мелочами, считая их равнозначными любой крупной услуге.

Так должны понимать значение слова сервис все. А вот как понимают его некоторые работники служб быта нашего города? Совершим небольшую экскурсию по мастерским и ателье, посмотрим, с каким настроением выходят оттуда клиенты. Обратим внимание именно на мелочи, мимо которых иногда проходим, не замечая их.

...Центральная парикмахерская города на Ростовской улице. У самого входа в парикмахерскую какая-то мамаша вытирает лицо и шею сына, густо обсыпанные волосом: его только что постригли, и мастер не потрудились даже смахнуть с малыша мелко настриженную «щетину».

Из дверей выходит — пожилой мужчина, усиленно растирающий шею платком. Он недовольно ворчит: вот теперь на целый день зуд за воротником рубашки. Да и погода-то жаркая, хоть под душ иди. А нет, чтобы при стрижке подложить за пеньюар ваты да после всего прочесать голову расчёской с ватой?

Нет, забывают работники парикмахерской об элементарных требованиях, предъявляемых к их работе, не заботятся о хорошем настроении посетителей. Не придерживаются правил обслуживания клиентов и маникюры. Инструмент они не дезинфицируют в течение всей смены. А спросите их, почему они так делают, в ответ услышите: «А разве мы одни нарушаем правила санитарии? Посмотрите, рядом идёт химическая завивка. Так и эти мастера не меняют раствор после обработки причёски каждой клиентки. Да и вату, с помощью которой смачивается голова посетительницы, меняют не часто. Вот это уже нарушения, не чета нашим!»

Уж коль пошли по предприятиям комбината бытового обслуживания, заглянем в сапожную мастерскую. Быстро идёт здесь работа, на срочность исполнения заказов обижаться не приходится. И заказчик, услышав о времени готовности заказа, расцветает улыбкой — наладили, видно, здесь работу. Но, получив отремонтированную обувь, быстро разочаровывается. Косячки подбиты гвоздями с торчащими шляпками, прошивка сделана грубо, толстой дратвой. Ну, а если какая-нибудь женщина решила подремонтировать туфли на высоком каблуке, её ждёт масса неприятностей: то нет металлических наконечников, то они не того размера, то мастера не берутся за ремонт.

Такая же картина встретила нас в оптической мастерской. Плохо тем, кто сломал оправу очков или случайно разбил стекло. Немало придётся походить, чтобы очки были отремонтированы. Или стёкол нет, или они не те, что нужно. А об оправе и говорить нечего. А в механической мастерской объединения «Точная механика»? Мастерская широко разрекламировала всевозможный ремонт авторучек. Но если у вас списалось перо, его не заменят: нет в наличии. Если же сломалась какая-нибудь деталь, предложат заменить чуть ли не весь корпус в сборе: отдельных деталей не водится. Вот и плати почти как за новую ручку.

В городе в летнюю пору резко возросла потребность в минеральных водах и фруктовых напитках. Однако в магазинах и ларьках нередки перебои с газированными водами. И повинен в этом не торг, а пищекомбинат, не подготовившийся к увеличенному выпуску

напитков. Больше того, создаётся угроза временного останова цеха безалкогольных напитков — кончаются запасы углекислоты. А о своевременном пополнении запасов её никто не побеспокоился.

Мы перечислили здесь только мелочи. Но они тем и досадны, что для устранения этих промахов не нужно ничего, кроме желания и добросовестного отношения к своему делу. Не назвали мы и фамилий тех, кто повинен в них. Всех не перечислишь, а руководители названных предприятий сумеют, видимо, сделать необходимые выводы, поправить положение, потребовать с нерадивых более чутко относиться к запросам трудящихся, беречь их настроение. А главное — надо постоянно учить работников служб быта правильному пониманию слова «сервис».