



Переславский сервис

По каким показателям оценить работу Переславской станции технического обслуживания легковых автомобилей, подведомственной областному автоуправлению? По данным статистического отчёта — по рублям, процентам? Этого мало. Пожалуй, лучше всего будет видна деятельность авторемонтников, если заглянуть в «Книгу отзывов и пожеланий».

«Очень быстро и, главное, отлично обслужили на Переславской станции наш автомобиль», — пишут в книге автотуристы из Норильска, главный инженер металлургического комбината Гаврилов и главный механик этого комбината Канаджан.

«Большое шахтёрское спасибо слесарям, инженеру станции В. Ф. Смирнову за внимание к нам, туристам. Они берегут наше время, не заставили нас ожидать ремонта машины ни одной лишней минуты». Такой отзыв дали шахтёры из Воркуты Н. Черных и М. Болозер.

Об отличном обслуживании на станции пишут член комитета ветеранов войны В. М. Ермаков, доценты Ивановского энергоинститута А. В. Силянин и А. М. Тишенников, группа тульских туристов. Тепло отзывается о работе переславских ремонтников Г. Шубин из Геленджика.

Подобных записей в книге отзывов с начала нынешнего года десятки. И ни одной жалобы.

Заканчивается на станции рабочий день. Моют руки и переодеваются рабочие. А тут у въезда на станцию остановился «Москвич». Бегло взглянув на машину, начальник станции Гурий Петрович Панков утвердительно заявил: «К нам, за помощью», и тут же велел открыть ворота.

Не успел владелец машины объяснить, в чём заключается его просьба, как инженер станции Валентин Фёдорович Смирнов уже повёл разговор со слесарями Виктором Александровичем Вахромеевым и его сыном Валентином.

— Надо, друзья, немного задержаться, помочь людям. Не ждать же им до утра.

Отец и сын снова оделись в спецовки. Задержались заведующий складом Михаил Иванович Дуденков, техник стола заказов Владимир Васильевич Плюхин. И через сорок минут, пока гость оформлял заказ и немного передохнул в гостиной станции, разбитое ветровое стекло было заменено. Попутно машину вымыли, смазали и проверили регулировку рулевого управления...

За четыре месяца нынешнего года работники станций обслужили свыше двухсот автомобилей. И всегда они делали это быстро, создавая хорошее настроение тем, кто к ним обращался за помощью.

Не столь давно существует Переславская станция технического обслуживания легковых автомобилей — всего несколько лет, а её добрая репутация уже перешагнула границы нашей области.