



Мастера автосервиса

Каждый автотурист мечтает о безотказном сервисе станций технического обслуживания. Службу эту частенько поругивают, и небезосновательно. Но есть и исключения.

Дорога от Горького замечательная. Но что такое? Внизу раздаётся посторонний стук. Вышел из строя наконечник рулевой тяги. Ехать не только неприятно, но и опасно. На территории Владимирской области станции технического обслуживания не редкость. На первой, куда пришлось завернуть, «успокоили»: «Починим за три дня». На другой срок оказался меньшим — сутки. На третьей не оказалось наконечников. Правда, нашёлся «добрый человек», предложил адресок, где за восемьдесят «ре» все проблемы будут сняты. Ни на что не надеясь, заехал на Переславскую СТОА. И не сразу поверил, когда услышал:

— Наконечники есть, сейчас установим. — И точно, минут через пятнадцать машину загнали на территорию станции, а ещё через полчаса я её получил.

Станции типовые, а дело поставлено по-разному. В чём причина?

— В общем-то, — говорит начальник Переславской СТОА Б. Е. Филиппов, — это мелкий ремонт, на любой станции должен выполняться быстро. Но рассказанное вами — не новость.

Разные времена пережила и Переславская станция. Начинали с двух постов, так называют здесь подъёмники, потом доросли до шести. В прошлой пятилетке пустили в строй новый корпус, какого и в области нет. Перечень услуг, предоставляемых станцией, перечислить трудно. От простейших операций по ремонту резины, замене лампочек до рихтовки (правки кузовов), самой тонкой диагностики. Например, автоэлектрик Е. Воронин в считанные минуты определит токсичность выхлопных газов и отрегулирует карбюратор.

Вместе с ростом мощностей и объёмов производстве рос и коллектив. Не обходилось, конечно, без промахов в подборе кадров. Кое-кто из новичков думал так: работать на станции, как сыр в масле кататься. Некоторые пытались хитрить, заполучив в руки старую, но ещё годную деталь, складывали её в свой «обменный фонд». Отсюда появлялись «левые» деньги. Вносить неразбериху в дисциплину труда помогали и заказчики. И естественно, слава у предприятия была не из добрых.

— Эти времена прошли безвозвратно, — считает старший мастер стола заказов А. М. Кирьянов, — процентов на восемьдесят обновился коллектив, кого попало не берём. Прежде чем директору поставить визу на заявлении о приёме на работу, кандидатуру обсуждает общественный отдел кадров. Ввели «бесконтактную» систему обслуживания автолюбителей. Заказчики передают машины с перечнем неисправностей мастерам стола заказов, от них и получают выполненный заказ.

Принятые меры оздоровили коллектив, создали условия для хорошей работы. На станции немало добросовестных мастеров, среди них В. Степанов, А. Кузнецов, В. Багров, С. Шангин, Г. Петровнин. С двумя последними довелось поговорить. Работают они в бригаде В. И. Миляшина. По итогам прошлого года бригада стала победителем во Всероссийском социалистическом соревновании.

Сергей Шангин в 1972 году закончил профессионально-техническое училище, получил специальность автослесаря и в том же году пришёл на станцию технического обслуживания. Товарищи по труду могут рассказать о нём немало хорошего. Бывает, привезут на станцию машину, её бы в металлолом отправлять, живого места нет. Отремонтирует, посмотрится как новая. Золотые руки. Такое же определение подходит напарнику Сергея Геннадия Петровнину.

Полистал книгу отзывов и предложений. Много в ней благодарностей работникам станции от советских и иностранных автолюбителей. Благодарностей заслуженных.

Есть и проблемы: не всё ладно со снабжением запасными частями, бывают и конфликтные ситуации. Этим летом работники станции получили взыскание за то, что не приняли в ремонт машину, отходившую свой срок.

— Клиент всегда прав, — соглашаются мастера, — значит, не смогли толком объяснить условия приёма машин в ремонт.

Главное, есть стремление работать лучше, держать переславскую марку. Раньше срока завершено задание одиннадцати месяцев года. А это значит, большее количество автолюбителей получило квалифицированную помощь.