

## Как это было

## Начало

1988 год... Год, когда у всех на устах ещё звучали такие многообещающие и не менее загадочные, слова, как «перестройка», «демократия», «гласность»... На волне демократии в ПО «Славич» избирается директором Иван Филиппович Анюховский. Одним из разделов программы своей деятельности он ставит блок социальных проблем: строительство жилья, создание спортивного комплекса, строительство своей медико-санитарной части. Ему верили все, но, как выяснилось позже, очень не многие верили в возможность создания медико-санитарной части. В то время я работал главным врачом Чутовской центральной районной больницы в Полтавской области. Деятельность моя здесь складывалась успешно, и когда Иван Филиппович, с которым мы были знакомы много лет, предложил мне на базе здравпункта создать медико-санитарную часть, я поначалу не принял это предложение. Почему? Во-первых, я руководил одним из лучших в области лечебным учреждением, а во-вторых, наши квартирные и бытовые условия в Полтавской области разительно отличались от таковых в Переславле. Тем не менее, мы встретились с Иваном Филипповичем несколько раз, я помог подготовить некоторые документы и дал свои предложения по проекту.

Шёл 1989 год. Ветер перемен «дул» не всегда правильно. На Украине принимается закон «Об украинском языке». А это значит, что медсоветы должны вестись только на украинском языке и деловая переписка — тоже. Меня, русского, проживавшего с рождения до поступления в институт в Тамбовской области, это каким-то образом обижало, хотя мог, в принципе, говорить и писать на украинском языке. А тут неожиданно, в июле этого же года, мне предложили возглавить в г. Полтаве более крупное лечебное учреждение. Раздумьям и сомнениям поставила точку мой постоянный спутник в жизни — жена. Работали мы везде вместе. Её предложение было простым и мудрым: «Если ты будешь работать в Полтаве, то будешь там с 6.00 до 22.00, и всё равно нам опять переезжать...»

Итак, мы дали своё согласие и 1 ноября 1989 года приступили к работе. Много раз в день надо было пройти по заброшенному зданию (бывшему заводоуправлению), вникнуть в проект. Вопросов было много: как оптимально и максимально разместить кабинеты; как ускорить выселение АТС; как упросить строителей работать качественнее; как углубить подвал, чтобы разместить то, что положено в маленькой поликлинике (автоклавную, кладовые и так далее). Одной из самых трудных была проблема укомплектования поликлиники кадрами врачей, средних медицинских работников. Но, как говорится: «Не было бы счастья, да несчастье помогло». Начались разрушительные процессы когда-то могучего СССР, и прекрасных специалистов, русских по национальности, во многих союзных республиках стали относить ко второму сорту. Уже в период с 1990 по 1992 год у нас появились доктора: М. А. Иванова, супруги Вахрушевы, кандидат медицинских наук В. А. Назаренко, А. И. Кураева, И. И. Рубцова, И. Н. Косякова, Т. А. Сухова, Е. В. Болдырева, Л. В. Вдовченко, Г. Е. Петрова, С. В. Полозков, О. С. Сергеева, Е. А. Храмова и другие. Они в очень сложных условиях, без необходимого оборудования, начали создавать основные подразделения поликлиники. Сегодня эти отделения и кабинеты, как и их создатели, являются гордостью коллектива. Начало их работы было нелёгким: как сговорившись, ЦРБ, облздравотдел, местные органы власти не хотели признавать факт создания медико-санитарной части. Однако настойчивость и упорство молодых врачей взяли верх. Расположившись всего лишь на одном этаже, начали функционировать хирургический, терапевтический, гинекологический, кардиологический, процедурный кабинеты. Сразу девизом поликлиники стали: высокая культура обслуживания, уважение к человеку. Никаких

<sup>\*</sup>Уваров, В. В. Как это было / В. В. Уваров // Медик (приложение к газете «Славич»). — 2000.-22 декабря. — С. 1.

В. В. Уваров

очередей, предварительная запись на приём, взятие анализов в любое время обращения — таковы стали правила работы новой поликлиники. В августе месяце облздравотдел разрешил выдачу больничных листов. После долгих споров, 20 августа 1990 года Переславский городской Совет народных депутатов принял решение о придании медико-санитарной части юридического статуса. В решении было сказано: «Поручить исполкому горсовета (председатель Мещеряков Д. А.), главному врачу Переславской ЦРБ Князюку М. И. решить вопрос об открытии медико-санитарной части ПО "Славич" — по амбулаторному обслуживанию с 1 сентября 1989 года, по территориально-цеховому принципу — с 1 января 1990 года».

В начале 1992 года практически были завершены все работы по реконструкции поликлиники, и, после монтажа рентгенодиагностического комплекса, 15 апреля 1992 года поликлиника была полностью введена в эксплуатацию. В то время работало 28 врачей и 45 средних медицинских работников, а количество посещений к врачам в смену превысило 300.

В планах ПО «Славич» и медико-санитарной части было несколько этапов развития, создание центра реабилитации (второй очереди поликлиники), затем строительство по типовому проекту круглогодичного санатория-профилактория. К сожалению, 1992 год был последним в истории медико-санитарной части, когда было достаточно денег и на реконструкцию, и на оборудование, и на бесплатный отпуск лекарств. С начала экономических (скажем так — разрушительных) реформ заморозилось строительство недавно начатого реабилитационного центра. А учитывая несбыточность мечты о ближайшем строительстве санатория-профилактория, пришлось ограничиться взятием на баланс медико-санитарной части в августе 1992 года детского комбината «Звёздочка», затем — 15 октября 1993 года — базы отдыха с дальнейшей перепрофилизацией их в санаторий-профилакторий. В 1994 году в структуру МСЧ был включён ДОЦ «Сосновый».

Экономическая ситуация последующих лет (1993—1997 годы) не оставляла надежд на скорейшее осуществление наших планов. Аппарат управления в эти годы ставил задачу: любой ценой сохранить коллективы всех подразделений и искать источники финансирования МСЧ на стороне. В те сложные годы, одной из первых в области, медсанчасть получила лицензию на обязательное медицинское страхование. Всё более активно стали привлекать трудящихся других предприятий по платным услугам и договорам. В 1997 году организовано оказание лечебно-профилактической помощи за счёт средств соцстраха по амбулаторно-курсовым путёвкам. Волей-неволей пришлось заниматься предпринимательством. Так, в 1995—1998 годы открываются: кафе «Ряпушка», кафе и бар «Зеркальце», несколько торговых точек. Создано отделение общественного питания, которое позволило сократить расходы на содержание детей в ДОЦ «Сосновый», в детском комбинате «Звёздочка». Создание отделения общественного питания необходимо было и для организации диетического питания, организации санаторияпрофилактория. Не отрываясь от своего создателя — ОАО «Компания Славич», коллектив МСЧ учился хозяйствовать. «Школа выживания» стала основой для перехода на полный хозяйственный расчёт. Коллектив не только выжил, но и развился. В меру возможностей произведён ремонт отделений. В 1999—2000 годах, совместно с ОАО «Компания Славич», много сделано для перевода базы отдыха в режим санатория-профилактория, ведётся капитальный ремонт стоматологического отделения, значительно улучшилась материально-техническая база детского сада «Звёздочка» и ДОЦ «Сосновый». Коллектив ООО «МСЧ "Славич"» два года подряд становился дипломантом конкурса за лучшую работу в области качества по группе «Здравоохранение», а в канун своего юбилея, в ноябре, стал лауреатом премии Ярославской области по качеству 2000 года.

Сегодня в коллективе трудится 33 врача, 67 средних медицинских работников, 11 педагогов, 7 инженерно-технических работников. Всего -240 человек.

## Как нам видится будущее?

На будущее нужно смотреть через призму прошлого опыта. Столкнувшись с коммерческой медициной, мы поняли, что лечебно-профилактическая помощь является надёжным бизнесом. Это непривычно слышать. Но это признано во многих странах, где понимают, что охрана здоровья бесплатной не бывает, более того — стоит дорого. А поскольку в центре большинства медицинских услуг стоит труд врачей, средних медицинских работников и другого персонала, то этот труд во всём мире оплачивается хорошо. Поэтому по-прежнему стоит главная проблема: как продать наши услуги по цене, которая бы обеспечивала достойную заработную плату работникам, отвечала лучшим технологическим стандартам и всем потребностям пациентов.

Как это было

Для достижения этой цели необходимо, чтобы услуга была высококонкурентна. Качество её зависит от главных моментов: высокого уровня управления качеством, достаточного материально-технического оснащения, применения современных технологий в сочетании с высоким профессионализмом работников.

Наш коллектив имеет хорошую базу. Что делать? — Надо совершенствовать то, что имеем. Все имеющиеся подразделения — лечебные и диагностические — должны быть востребованы. Санаторно-курортное дело имеет много проблем в плане финансирования, но, постоянно совершенствуя его, можно рассчитывать на успех. Расширение санаторно-курортного дела и совмещение его с туризмом должны стать главной задачей базы отдыха, детского комбината и ДОЦ «Сосновый». С окончанием строительства центра реабилитации, необходимо освоить лучшие методики восстановительного лечения по ряду актуальных заболеваний. Только при такой постановке дела можно подтвердить вывод других стран: «Реабилитация — весьма важное и перспективное направление в медицине». В сложившейся экономической ситуации целесообразно продолжение диверсификации производства и кредита. Вместо маленьких торговых точек хотелось бы иметь современный торговый комплекс, другие объекты социально-бытового назначения, которые бы обеспечивали подразделения медико-санитарной части и приносили пользу городу.

В этот праздничный, юбилейный день я хочу пожелать всему коллективу новых трудовых успехов, чтобы каждый трудовой день приносил удовлетворение, радость и гордость. Пусть счастье, благополучие, достаток и крепкое здоровье будут сопутствовать Вам долгие годы жизни.

С ЮБИЛЕЕМ ВАС!

В тексте упомянуты Елена Викторовна Болдырева, Владимир Борисович Вахрушев, Елена Валентиновна Вахрушева, Лариса Васильевна Вдовченко, Мария Алексеевна Иванова, Ирина Николаевна Косякова, Анна Ивановна Кураева, Вероника Алексеевна Назаренко, Галина Евгеньевна Петрова, Сергей Валентинович Полозков, Ирина Ивановна Рубцова, Ольга Сергеевна Сергеева, Татьяна Абрамовна Сухова, Елена Александровна Храмова. — *Ред*.