



## Схватка за жизнь

Крик о помощи разрывает ночную мглу — в искореженной машине зажат окровавленный человек... Пожарные вытаскивают из огня пострадавшего — он едва дышит... Пенсионер неожиданно упал на улице — никто не знает, что предпринять... Все эти ситуации всегда заканчиваются одинаково — сиреной и проблесковыми огнями примчавшейся скорой. Люди в белых халатах, не считаясь ни с чем, первыми вступают в сражение за жизнь человека.

А начинается это сражение ещё в самом отделении скорой медицинской помощи Переславской городской больницы на Советской улице. Именно сюда на пульт диспетчера поступает призыв о помощи.

И тотчас закручивается спасительная круговерть. Счёт идёт на секунды, если на другом конце телефонного провода под угрозой чьи-то жизни и здоровье. Тут уж некогда задумываться, что ждёт по прибытии на место: действительно ли попавший в беду человек или озлобленный наркоман, рассчитывающий таким образом разжиться очередной дозой.

Так мне представлялась работа скорой помощи, когда с фотокорреспондентом мы шли к медикам в гости. В общем-то, такой она и оказалась.

— Работа у нас, конечно, нужная. Без неё городу никак, — начал разговор Евгений Черников, в настоящее время исполняющий обязанности заведующего отделением. — Но и неблагодарная. Почему-то чаще нас ругают, чем хвалят. Хотя работу свою мы выполняем от начала и до конца полностью. Но не всё, к сожалению, зависит только от нас...

Главным образом, как выяснилось, переславцы и жители района недовольны «нескорым» приездом скорой. Но всё относительно... Вызвав скорую помощь, столичные дачники, отдыхающие летом в наших краях, не в силах скрыть своего изумления, когда врачи стучатся в их дверь через пять-десять минут. Они-то настроились на полуторачасовое ожидание! А что — это сегодняшняя московская реальность.

— Случаются, бывает, и у нас накладки, — продолжает Евгений Петрович. — Машины-то старые, иной раз ломаются на полпути — приходится вызывать ещё одну машину на подмогу. И третью — отбуксировать сломавшийся автомобиль. И, конечно же, культура переславских водителей оставляет желать лучшего. Никто не спешит уступать скорой дорогу, несмотря на сирену, огни и отчаянные призывы через громкоговоритель...

С пониманием к медикам относятся, по их собственному признанию, только дальнобойщики и иногда столичные автомобилисты. Плюс ко всему отделение расположено на центральной улице, по которой, особенно в выходные, идёт просто непрерывный поток машин — выехать порой просто невозможно.

Осложняют работу и собаки. Четвероногие почему-то особенно не любят врачей.

— Видимо, от нас так пахнет: лекарствами, спиртом, даже кровью... — говорят сотрудники. — Но и люди под стать своим питомцам. Когда выскочившая из комнаты овчарка кидается на врача, хозяин успокаивает перепуганную женщину, мол, не бойтесь — она привитая...

Работают в скорой в основном женщины. Работают сутками напролёт, через день — опять в ночь...

— Наши дети — самые самостоятельные, — шутят медики. — Целыми сутками остаются одни, поэтому всё умеют!

Тем не менее, семейная жизнь у большинства не складывается именно из-за работы. Редкий муж сохранит выдержку, когда жена то и дело не ночует дома.

Характерно, что никто из сотрудников не смог припомнить хоть какой-то смешили курьёзный случай из своей практики. И действительно, специфика работы врачей скорой не очень-то способствует веселью.

— На Западе человеку не разрешается работать в скорой помощи более семи лет, — рассказывает фельдшер Любовь Борисова. — По истечении этого срока сотрудник проходит специальный реабилитационный курс.

У нас же работник скорой помощи не получает никакой психологической поддержки. А ведь он ежедневно сталкивается с людским горем, постоянно испытывает сильнейший стресс. Представьте, что у вас на руках умирает человек — наверняка вы долгое время не придёте в себя! А такое, к сожалению, в работе медиков случается...

С кем и чем только ни сталкиваются сотрудники, выезжая на призывы о помощи. Кроме действительно неотложных случаев, бывает масса вызовов к бабушкам, которым что-то занемогилось или просто не спится. Тогда врач скорой становится психологом.

— Все мы уже давно самые настоящие психологи, — подтверждают сотрудники. — Но против упившегося алкоголика опыт общения абсолютно бесполезен. А вызывают к ним часто. Иногда жёны просят, чтобы мы супруга хотя бы успокоили уколом, а ещё лучше — вообще забрали куда-нибудь.

Сегодня добавилась ещё проблема — то и дело вызывают в милицию выводить из ломки задержанных наркоманов. А ещё скорая забирает с улицы в стельку пьяных... детей. Иногда даже десятилетних...

В общем, без скорой городу и правда не выжить. А скорая — это прежде всего люди. И долг общества сделать всё, чтобы они могли полноценно работать. И достойно жить!