



Принимая гостей города

«Спасибо всем: поварам — за хорошее питание, экскурсоводам — за необыкновенно познавательный материал, работникам турбазы — за доброту приёма и уют. Все вы удивительно чётко, добросовестно, с полной отдачей сил делаете своё скромное, но очень нужное дело. Хочется увезти домой капельку вашей доброты и деловитости...» — вот такую запись в книге отзывов турбазы оставили ребята из Ленинграда, в зимние каникулы отдохнувшие по туристским путёвкам в нашем городе.

Подобных записей в книге немало. И все они свидетельствуют о том, что наш древний город, входящий во Всесоюзный туристический маршрут «Золотое кольцо России», обслуживает приезжающих к нам гостей на том уровне, какого требует сегодняшний экскурсант. И держат «марку» нашего города в первую очередь те люди, которые по долгу своей службы соприкасаются с туристами. Это работники туристской базы, экскурсионного бюро и кафе «Турист».

На днях состоялось собрание этих коллективов, на котором были подведены итоги работы в минувшем году. И как отрадно было слышать, что за лучшие результаты в социалистическом соревновании переходящие красные знамёна областного совета по туризму и экскурсиям и президиума областного комитета профсоюза работников культуры присуждены коллективам Переславской туристской базы и Переславскому бюро путешествий и экскурсий.

Рассказывает руководитель турбазы Р. В. Прокопьева:

— План года по объёму предоставляемых услуг был выполнен 1 октября. По сравнению с 1982 годом он увеличился на 30 процентов. Получено за год 20 тысяч рублей прибыли.

Немаловажной задачей деятельности турбазы является капитальное строительство и текущий ремонт. На капитальный ремонт хозяйственным способом израсходовано 9 200 рублей. Сделан косметический ремонт второго, третьего, четвёртого корпусов, капитально отремонтированы четыре отопительных котла, сделан косметический ремонт в котельной и другие. Благоустроена и оформлена наглядной агитацией территория туристской базы. Комиссия по подготовке к работе в зимних и летних условиях приняла хозяйство турбазы с оценкой «хорошо». В коллективе трудятся 25 ударников коммунистического труда. За успехи в социалистическом соревновании турбазе два года подряд присуждают переходящее Красное знамя, диплом «Лучшему коллективу» и денежные премии. Коллектив работает без жалоб на обслуживание, в книге отзывов и предложений за прошлый год 61 благодарность в адрес сотрудников за качество обслуживания, гостеприимство.

— Главным направлением деятельности Переславского бюро путешествий и экскурсий, — говорит заведующий экскурсионным бюро В. В. Сальников, — в минувшем году было в первую очередь выполнение планов по всем показателям. Мы успешно справились с заданием года и трёх лет пятилетки — 12 сентября.

Наиболее активное участие в экскурсионно-методической работе принимают экскурсоводы Т. П. Прудникова, Ю. Я. Никитина, А. Н. Смирнов и другие.

К сожалению, в Переславле ограничен приём туристов. Летом фактически бюро может принять две группы: одну в гостинице, другую на турбазе. Есть трудности с транспортом. Переславское АТП хотя и заключает договор о предоставлении автобусов, однако свыше шести месяцев не выдерживает то количество, которое должно выделять по договору. Автобусы зачастую подаются экскурсантам неисправными, не работают микрофоны, неисправна вентиляция, часты опоздания.

На совещании также подробно рассказала о слагаемых успеха и заведующая кафе Т. В. Ерёмченко. Намечены планы на 1984 год.